

## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Höve

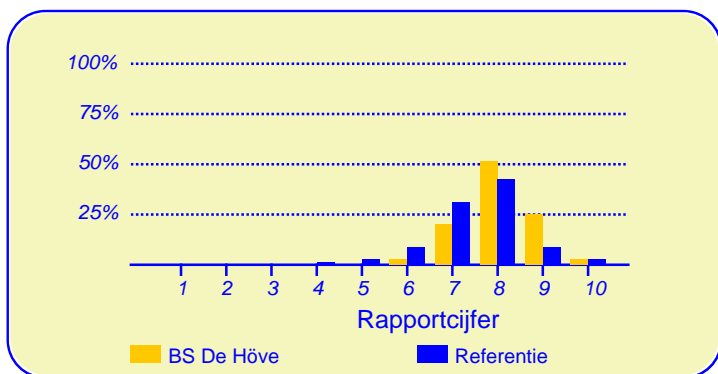
Enige tijd geleden heeft onze school BS De Höve deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 151972 ouders en verzorgers bij circa 1650 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben eenenveertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over vierendertig kinderen in de bovenbouw en over zevenendertig kinderen in de onderbouw. Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.0. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 93 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 90 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 93 procent van de ouders staat de school goed bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 68 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

Van de ouders is 100 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, geen van de ouders en verzorgers is ontevreden over de vorderingen. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

### Ouders vinden 'Sfeer' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Höve:	Referentie:
1. Sfeer	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. De leerkracht	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Schoolregels, rust en orde

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'sfeer' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

## Schoolgebouw

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (100%), 'hygiëne en netheid binnen de school' (98%) en 'uiterlijk van het gebouw' (98%). Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Omgeving van de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' en 'veiligheid op het plein'. (Respectievelijk 100% en 95% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (24%).

## Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (93% van de ouders is hierover tevreden.) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (54%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (17%).

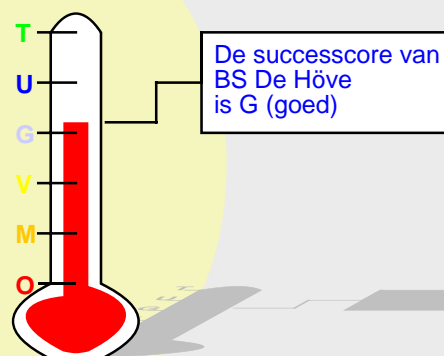
## Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden' (100%), 'sfeer in de klas' (98%), 'omgang van de kinderen onderling' (93%) en 'rust en orde in de klas' (88%). Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal' en

### Successcore BS De Höve



'aandacht voor goede prestaties'. (Respectievelijk 85% en 85% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor rekenen' (80%) en 'aandacht voor werken met de computer' (78%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (71%). Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (100%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (98%), 'aandacht voor creatieve vakken' (95%), 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (95%) en 'aandacht voor gymnastiek' (93%). Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (98% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag' (78%). Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van

**Schoolregels, rust en orde (vervolg)**

onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).  
 Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' (100%), 'regels, rust en orde op school' (100%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (93%).  
 Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

**De leerkracht**

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).  
 Van de eenenveertig ouders en verzorgers werden eenenzeventig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.  
 Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht' en 'inzet en motivatie van de leerkracht'.  
 (Respectievelijk 94% en 90% van de reacties hierover zijn positief.)  
 Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

**Contact met de school**

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).  
 Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (95%), 'informatievoorziening over het kind' (90%) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (90%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (83%).  
 Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

**Overzicht rapportcijfers BS De Höve**

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	9.0	6.8
Omgeving van de school	8.2	6.3
Begeleiding *	7.6	7.3
Sfeer *	8.3	7.3
Kennisontwikkeling *	8.0	7.3
Persoonlijke ontwikkeling *	7.8	7.2
Schooltijden	9.0	7.6
Schoolregels, rust en orde	8.0	7.1
De leerkracht *	8.3	8.0
Contact met de school	8.2	7.2

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 93 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Geen van de respondenten is een andere mening toegedaan.*

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (98%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 2 procent denkt van niet.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Höve in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Accent Scholengroep-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'schoolgebouw' ( $p=0.00$ ), 'omgeving van de school' ( $p=0.00$ ) en 'schooltijden' ( $p=0.02$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders tevredener over de BS De Höve.

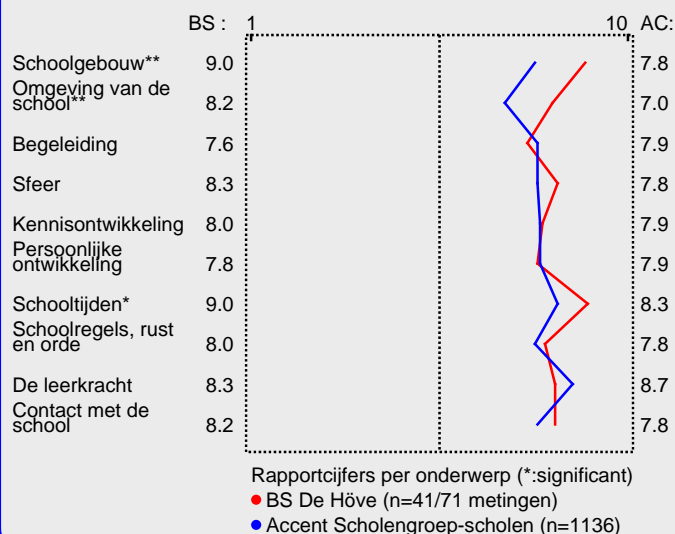
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Accent Scholengroep-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS De Höve:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (24%)</i>
2.	<i>aandacht voor pestgedrag (17%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), speelmogelijkheden op het plein (100%), aandacht voor normen en waarden (100%), aandacht voor uitstapjes/excursies (100%) en duidelijkheid van schoolregels (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld. De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Accent Scholengroep-scholen staan hierna vermeld.

### Accent Scholengroep-scholen



### Aandachtspunten Accent Scholengroep-scholen

1.	<i>veiligheid op weg naar school (34%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (20%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (18%)</i>

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

## Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met het oudste kind op onze school in de onderbouw (15 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (26 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Sfeer'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (27%)</i>

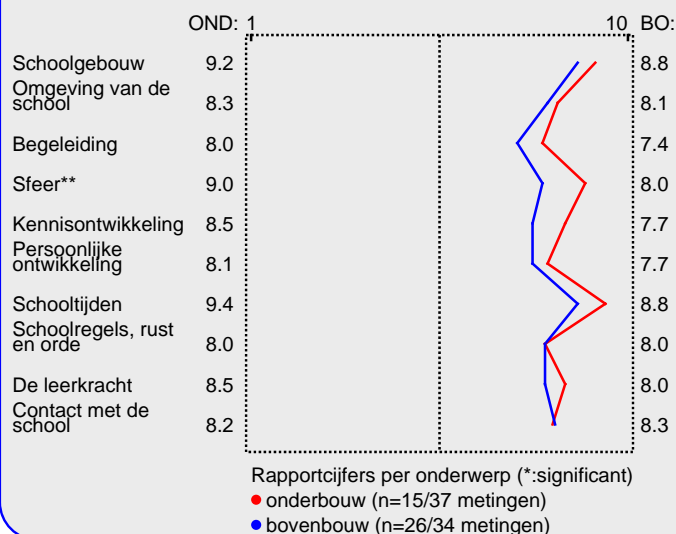
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), hygiëne en netheid binnen de school (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), speelmogelijkheden op het plein (100%), sfeer in de klas (100%), omgang van de kinderen onderling (100%), aandacht voor normen en waarden (100%), aandacht godsdienst/ levensbesch. (100%), aandacht soc.-emot. ontwikkeling (100%), aandacht voor uitstapjes/excursies (100%), duidelijkheid van schoolregels (100%) en regels, rust en orde op school (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), speelmogelijkheden op het plein (100%), aandacht voor normen en waarden (100%), aandacht voor wereldoriëntatie (100%), aandacht voor goede prestaties (100%), aandacht voor uitstapjes/excursies (100%), huidige schooltijden (100%), opvang bij afwezigheid van de leraar (100%), duidelijkheid van schoolregels (100%), regels, rust en orde op school (100%), gelegenheid om met de directie te praten (100%) en hygiëne en netheid binnen de school (96%).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

*Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.*

### Profiel onderbouw/bovenbouw



De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (23%)</i>
2.	<i>aandacht voor pestgedrag (19%)</i>
3.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (15%)</i>
4.	<i>inzet en motivatie leerkracht (15% van reacties)</i>

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate

waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Omgeving van de school', 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

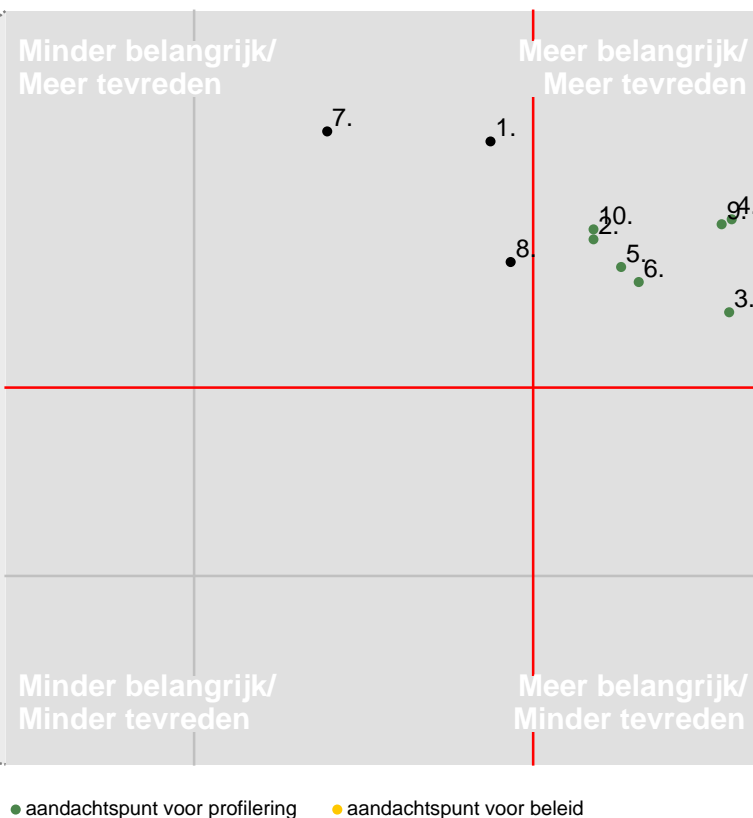
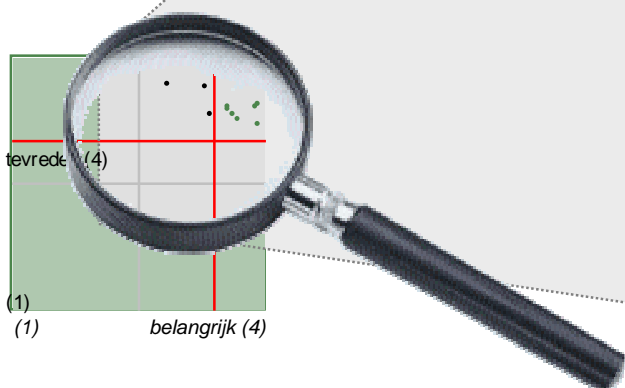
Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbe-

treffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen. (Alleen de eerste 25 plus- of kritiekpunten van de gevonden 27 worden afgedrukt.)

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (100%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (24%)</i>
2. <i>speelmogelijkheden op het plein (100%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (17%)</i>
3. <i>aandacht voor normen en waarden (100%)</i>	-
4. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (100%)</i>	-
5. <i>duidelijkheid van schoolregels (100%)</i>	-
6. <i>regels, rust en orde op school (100%)</i>	-
7. <i>hygiëne en netheid binnen de school (98%)</i>	-
8. <i>uiterlijk van het gebouw (98%)</i>	-
9. <i>sfeer in de klas (98%)</i>	-
10. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (98%)</i>	-
11. <i>huidige schooltijden (98%)</i>	-
12. <i>veiligheid op het plein (95%)</i>	-
13. <i>aandacht voor creatieve vakken (95%)</i>	-
14. <i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (95%)</i>	-
15. <i>informatievoorziening over de school (95%)</i>	-
16. <i>vakbekwaamheid leerkracht (94% van reacties)</i>	-
17. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (93%)</i>	-
18. <i>omgang van de kinderen onderling (93%)</i>	-
19. <i>aandacht voor gymnastiek (93%)</i>	-
20. <i>opvang bij afwezigheid van de leraar (93%)</i>	-
21. <i>informatievoorziening over het kind (90%)</i>	-
22. <i>gelegenheid om met de directie te praten (90%)</i>	-
23. <i>inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties)</i>	-
24. <i>rust en orde in de klas (88%)</i>	-
25. <i>aandacht voor taal (85%)</i>	-